

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Giugno 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Per l'Italia Plus"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

**Globy Per l'Italia Plus** è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi in Italia a scopo turistico e include, in particolare, le coperture di MyCare: assistenza sanitaria, spese mediche, interruzione viaggio; MyMobility: trasferimento sicuro, ritardato arrivo a destinazione e spese di riprotezione del viaggio; annullamento prenotazione.



## Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie fruibili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

### MYCARE

**Assistenza alla persona e in viaggio:** le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato.

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica Telefonica
- ✓ Invio di un medico / Invio ambulanza
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro accompagnato di minori
- ✓ Trasporto sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

### Spese mediche:

- ✓ il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche previo contatto con al Centrale Operativa.

La copertura comprende anche:

- ✓ il rimborso delle spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica;
- ✓ Il rimborso spese cure odontoiatriche urgenti;
- ✓ Il rimborso del ticket sanitario
- ✓ Il rimborso di ogni altra spesa utile per una migliore assistenza sanitaria durante il ricovero

### Interruzione del Viaggio

- ✓ Rimborso del pro rata del soggiorno non usufruito

### MYMOBILITY

#### Trasferimento Sicuro

- ✓ Officina mobile in caso di guasto o incidente;
- ✓ Spese di albergo in caso di immobilizzo del veicolo
- ✓ Proseguimento del viaggio con auto sostitutiva o biglietto aereo, ferroviario, marittimo
- ✓ Recupero del veicolo riparato
- ✓ Abbandono legale del veicolo non riparabile

**Annullamento Prenotazione:** riconosce il rimborso della penale addebitata qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione per una serie di eventi tra cui:

- ✓ malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, infortunio o decesso
- ✓ quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio

- ✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato, trasferimento o sua nuova assunzione
- ✓ danni materiali all'abitazione dell'Assicurato tali da rendere necessaria la sua presenza
- ✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato, trasferimento o sua nuova assunzione

Il prodotto offre ulteriori garanzie indicate nel DIP aggiuntivo alla sezione «Che cosa è assicurato?».

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi superiori ai 31 giorni
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



## Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione Italia.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o al rimborso non ch  la stessa cessazione dell'assicurazione.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessit  di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione e la polizza deve essere emessa contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, in caso di non contestualit , entro e non oltre 15 giorni di calendario precedenti la data di inizio del viaggio.

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia (o l'intermediario assicurativo autorizzato) dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalit  accettate dall'agenzia stessa.

Il premio, comprensivo di imposte, una volta versato si intende interamente acquisito.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per le garanzie MyCare: Viaggio Sicuro – assistenza alla persona e in viaggio - Spese Mediche, Famiglia Sicura** la copertura ha validit  dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;

**Per la garanzia MyMobility: Trasferimento Sicuro** la copertura decorre dal giorno antecedente la partenza e termina con il ritorno al domicilio;

**Per la garanzia MyMobility: Ritardato Arrivo a Destinazione:** la copertura decorre dalla partenza del viaggio ed   operativa per tutte le tappe o tratte in congiunzione del viaggio di andata;

**Per la garanzia Annullamento Prenotazione:** la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non   applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Giugno 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Per l'Italia Plus"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

### Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie fruibili prima del viaggio o durante lo stesso:

My Care – assistenza alla persona e in viaggio, spese mediche, famiglia sicura, interruzione del viaggio;

My Mobility - trasferimento sicuro, ritardato arrivo a destinazione, spese di riprotezione del viaggio, annullamento prenotazione.

### MYCARE

**AVVERTENZA:** l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

### VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA ALLA PERSONA


### CONSULENZA MEDICA


In caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio

|  |  |
|--|--|
| <p><b>E IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE</b></p> | <p>dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>consulenza medica telefonica</b>, effettuabile anche in modalità video chiamata ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte dell'Assicurato;</li> <li>✓ <b>invio di un medico / Invio ambulanza</b> con trasferimento presso un centro di pronto soccorso. In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>✓ <b>consulenza medica specialistica telefonica</b>, su richiesta dell'Assicurato e dopo aver usufruito della Consulenza medica telefonica;</li> </ul> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b></p> <p>In caso di malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>trasporto sanitario</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;</li> </ul> </li> <li>✓ <b>rientro dei familiari assicurati e dei compagni di viaggio, purché entrambi assicurati</b>, in seguito a trasporto-rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa o per decesso dell'Assicurato fino a € 1.200 per evento per i compagni di viaggio;</li> <li>✓ <b>rientro accompagnato di minori</b>, con un biglietto A/R o un'auto a noleggio, quest'ultima nel limite di € 300, comprensivo di spese di viaggio documentate; inoltre sono comprese le spese di un pernottamento dell'accompagnatore fino a € 100 per evento;</li> <li>✓ <b>baby sitter</b> per prendersi cura dei minori in caso di ricovero dell'Assicurato fino a € 500 per evento;</li> <li>✓ <b>viaggio di un familiare</b> o di una persona designata a seguito di decesso o ricovero dell'Assicurato con un biglietto A/R o un'auto a noleggio, quest'ultima nel limite di € 300, comprensivo di spese di viaggio documentate, e rimborso delle spese di soggiorno fino a € 100 a notte per massimo 5 notti;</li> <li>✓ <b>rientro dell'Assicurato convalescente</b> e, per i familiari e un compagno di viaggio, fino a € 1.000 per evento;</li> <li>✓ <b>rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia e fino a € 500 per le spese funerarie;</li> <li>✓ <b>rientro anticipato</b> dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, purché entrambi assicurati, fino a € 300 per assicurato in caso di decesso o ricovero con prognosi superiore a 7 giorni di un familiare a casa;</li> <li>✓ <b>anticipo denaro</b> fino a € 10.000 per evento, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;</li> <li>✓ <b>reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> e, relativamente alla cauzione penale e l'eventuale civile, fino a € 10.000 per evento;</li> <li>✓ <b>spese di prolungamento soggiorno</b> per malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o a seguito di furto o smarrimento dei documenti personali e/o di viaggio.<br/>L'impresa rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché entrambi assicurati) fino a € 1.000;</li> <li>✓ <b>spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna</b> fino a € 1.000;</li> <li>✓ <b>rimborso spese telefoniche</b>, fino a € 50 per evento.</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a € 10.000.</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE A RIMBORSO</b></p> <p>Fino a € 5.000 per evento e cumulativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>rimborso del ticket sanitario</b> eventualmente applicato dalla struttura di cura;</li> <li>✓ <b>rimborso delle spese farmaceutiche, esami diagnostici e per visite mediche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero se prevedono l'applicazione di un ticket sanitario (compreso il day hospital);</li> <li>✓ <b>rimborso di ogni altra spesa documentata</b> utile sostenuta dall'Assicurato o dai suoi famigliari per permettere una migliore assistenza durante la degenza ospedaliera dell'Assicurato.</li> </ul> <p>E' altresì previsto il rimborso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>per cure odontoiatriche urgenti</b> fino a € 500.</li> </ul> <p>La garanzia Spese Mediche opera <b>anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>.</p> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>FAMIGLIA SICURA</b>                   | <p>In caso di malattia improvvisa, <b>includere epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19</b>, o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge e ai figli, o altro convivente (di seguito tutti definiti "parente"), purché risultanti da regolare certificazione, non in viaggio con l'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica;</li> <li>✓ <b>invio di un medico</b> al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi;</li> <li>✓ <b>invio di una ambulanza</b>, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale;</li> <li>✓ <b>organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici</b>;</li> <li>✓ <b>trasferimento ad un centro di alta specializzazione</b> per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali fino a € 1.300.</li> </ul>   |
| <b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>          | <p>La garanzia prevede il rimborso del pro rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>trasporto sanitario</b> dell'Assicurato;</li> <li>✓ <b>rientro anticipato</b> a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa;</li> <li>✓ <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio</b>;</li> <li>✓ <b>quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio</b> per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>✓ <b>decesso dell'Assicurato</b> durante il soggiorno.</li> </ul> <p>Il giorno di rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono calcolati come un unico giorno.<br/> <b>La garanzia opera anche qualora la malattia o il ricovero ospedaliero sia la conseguenza di epidemie o malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19.</b></p>  |
| <b>MYMOBILITY</b>                        |   |
| <b>TRASFERIMENTO SICURO</b>              | <p>In caso di guasto o incidente all'auto o alla moto utilizzati dall'Assicurato per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>intervento di un'officina mobile o traino</b> del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata fino a € 200;</li> <li>✓ <b>spese di albergo</b> qualora il veicolo debba essere immobilizzato presso l'autofficina per più di 48 ore o il guasto tecnico o incidente del treno su cui viaggia l'Assicurato determini la sospensione temporanea del viaggio e la permanenza di almeno 6 ore presso una tappa intermedia, fino a € 100 per notte per massimo due notti;</li> <li>✓ <b>proseguimento del viaggio o rientro dei passeggeri compagni di viaggio</b> in caso di furto del veicolo o se il veicolo debba essere immobilizzato presso l'autofficina per più di 48 ore o in caso di guasto tecnico o incidente di qualunque altro mezzo di trasporto su cui viaggia l'Assicurato e diretto verso la destinazione finale, qualora il vettore responsabile sia oggettivamente impossibilitato a garantire la ripartenza entro 48 ore dall'evento. Globy, mette a disposizione di tutti i passeggeri compagni di viaggio un mezzo di trasporto alternativo per permettere loro di raggiungere la destinazione del viaggio o di ritornare al proprio domicilio, tenendo a proprio carico le relative spese fino a € 300.</li> <li>✓ <b>invio di un taxi</b>, per raggiungere l'autonoleggio o la stazione di partenza, fino a € 100;</li> <li>✓ rimborso delle spese di <b>invio bagaglio</b> a destinazione o al domicilio fino a un massimo di € 100, qualora il mezzo sostitutivo non permetta il trasporto di tutti gli oggetti.</li> <li>✓ <b>rimborso spese di custodia del "veicolo"</b> in caso di guasto o incidente fino a € 150;</li> <li>✓ <b>abbandono legale</b> in caso di incidente e qualora il valore commerciale del veicolo sinistrato sia inferiore al costo del trasporto.</li> </ul> |
| <b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La garanzia prevede in caso di mancata fruizione di servizi per ritardato arrivo a destinazione dovuto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- incidente, guasto o furto del mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>- ritardo aereo, ferroviario o marittimo</li> </ul> </li> </ul> <p>il rimborso, fino a un massimo di € 250 per assicurato e di € 1.000 per prenotazione, dei costi già corrisposti dall'Assicurato e non altrimenti recuperabili per alloggio, biglietteria per eventi, escursioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inoltre, entro il predetto massimale, Globy® rimborsa le spese di trasporto aggiuntive (ivi compreso il noleggio di veicoli) rese necessarie per raggiungere a destinazione.</li> </ul>   |
| <b>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Globy® rimborsa, fino a un massimo di € 250 per assicurato e di € 1.000 per prenotazione, i maggiori costi sostenuti per l'acquisto di biglietteria in sostituzione di quella non utilizzabile a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato all'aeroporto, al porto o alla stazione ferroviaria del luogo di partenza in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:</li> </ul>   |


|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidente al veicolo durante il tragitto verso l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria;</li> <li>- blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;</li> <li>- blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;</li> <li>- tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga di quanto previsto nelle Esclusioni Comuni.</li> </ul>  |
| <b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE - RIMBORSO PENALE</b> | <p>Globy rimborsa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la penale (inclusi gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato, i costi di gestione pratica, le fees di agenzia e le tasse aeroportuali non rimborsabili), applicata contrattualmente da una Compagnia Aerea, di Navigazione, Ferroviaria, strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, prenotazioni, tramite piattaforme digitali di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line;</li> <li>✓ la caparra confirmatoria nel limite massimo della somma assicurata applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- malattia, <b>includere epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o decesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'Assicurato o di un suo familiare;</li> <li>• del contitolare dell'azienda o dello studio associato;</li> </ul> </li> <li>- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>- licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato, trasferimento o sua nuova assunzione;</li> <li>- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;</li> <li>- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>- convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;</li> <li>- furto dei documenti personali e/o di viaggio indispensabili per la partenza;</li> <li>- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>- avverse condizioni meteorologiche verificatesi nelle 24 ore antecedenti la partenza che causano la cancellazione dei servizi prenotati e necessari per raggiungere la destinazione del viaggio;</li> <li>- intolleranza a seguito di vaccinazioni o all'assunzione di farmaci da parte dell'Assicurato, un familiare o un compagno di viaggio manifestatasi prima della data partenza e tale da comprometterla;</li> <li>- servizio prestato nelle forze armate dall'Assicurato, un familiare o un compagno di viaggio nel caso siano sottoposti a riassegnazione o lo stato delle ferie personali venga modificato, con esclusione di eventi determinati da guerre o azioni disciplinari;</li> <li>- servizi prestati dall'Assicurato, in qualità di primo soccorritore per professione, che gli impediscano di partire a causa di un disastro naturale, una crisi sanitaria o altre emergenze che richiedano la sua presenza durante le date del viaggio.</li> </ul> </li> </ul> <p>Globy® rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> </ul> <p>e, purché assicurato e presente nella medesima prenotazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una prenotazione/transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per tutti i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.</li> </ul> <p>Il capitale massimo assicurabile è di € 2.000 per persona e € 10.000 per pratica.</p> |


|  <b>Che cosa NON è assicurato?</b> |  |
|---|--|
| <b>MYCARE</b>   |  |
| <b>VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA ALLA PERSONA E IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE</b>  | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche</b> non vengono prese in carico le spese mediche in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa.</li> </ul> |
| <b>FAMIGLIA SICURA</b>  | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* per la prestazione <b>organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici</b> non sono presi a carico i costi delle prestazioni.</li> </ul>   |
| <b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>   | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* sono esclusi dal rimborso del pro rata i titoli viaggio ed i costi di gestione pratica.</li> </ul>  |
| <b>MYMOBILITY</b>   |  |
| <b>TRASFERIMENTO SICURO</b>   | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* le garanzie non sono operanti per l'auto o la moto che non sia stata utilizzata dall'Assicurato, che non sia immatricolata in Italia e se immatricolata da più di 10 anni.</li> </ul>   |
| <b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>  | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* la garanzia non opera se non sia stata attivata la prestazione "Trasferimento sicuro";</li> <li>* la garanzia non opera se la prenotazione dei servizi, pagati e non goduti, sia avvenuta antecedentemente ad eventuali comunicazioni di ritardo o spostamenti dell'orario di partenza da parte del vettore.</li> </ul>   |
| <b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE - RIMBORSO PENALE</b>  | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, non è presa in carico l'eventuale maggior penale.</li> </ul>  |

|  <b>Ci sono limiti di copertura?</b> |  |
|---|--|
| <b>MYCARE</b>   |  |
| <b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA ALLA PERSONA E IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE</b>  | <p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! per la garanzia spese mediche: il ricovero ospedaliero in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa; in caso di ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto nelle condizioni di assicurazione;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espunti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>• l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso l'impresa sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;</li> </ul> </li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</li> </ul> |
| <b>FAMIGLIA SICURA</b>  | ! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.   |
| <b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>   | ! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.   |
| <b>MYMOBILITY</b>   |  |
| <b>TRASFERIMENTO SICURO</b>   | ! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.   |
| <b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>  | ! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.   |
| <b>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</b>  | ! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.   |



|  |  |
|--|--|
| <b>ANNULLAMENTO<br/>PRENOTAZIONE -<br/>RIMBORSO<br/>PENALE</b> | <p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>! cause non oggettivamente documentabili;</li><li>! cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;</li><li>! fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;</li><li>! paura di volare e/o paura di viaggiare.</li></ul> <p>Globy® rimborsa la penale di annullamento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>! nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;</li><li>! con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:<ul style="list-style-type: none"><li>- se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet <u>entro le ore 24.00</u> del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;</li><li>▪ 15% con il minimo di € 50 per tutte le altre cause che colpiscono direttamente l'Assicurato;</li><li>▪ 30% per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.</li></ul></li><li>- se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;</li><li>▪ 35% in tutti gli altri casi.</li></ul></li></ul></li></ul> <p>Lo scoperto previsto in caso di denuncia telefonica o tramite internet dopo le ore 24:00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Globy® di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.</p> |
|--|--|

|  <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b> |   |
|--|---|
| <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>  | <p><b>Denuncia di sinistro</b><br/>Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità:<br/>via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24);<br/>via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>);<br/>via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);<br/>I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:<br/>AWP P&amp;C S.A.<br/>RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA<br/>Servizio Liquidazione Danni Globy®<br/>Casella Postale 299<br/>Via Cordusio 4<br/>20123 MILANO</p> <p><b>MYCARE: VIAGGIO SICURO/ FAMIGLIA SICURA</b><br/>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.<br/>In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso, deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>MYCARE: INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b><br/>L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>MYMOBILITY: TRASFERIMENTO SICURO</b><br/>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.<br/>In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso, deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>MYMOBILITY: RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE/SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</b><br/>L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE – RIMBORSO PENALE</b><br/>L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve darne avviso entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p> |
| <b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>  | Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.   |
| <b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>   | L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la Compagnia si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.  |

|  <b>Quando e come devo pagare?</b> |  |
|---|--|
| <b>PREMIO</b>   | Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: l'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione e la polizza deve essere emessa contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, in caso di non contestualità, non oltre 15 giorni di calendario precedenti la data di inizio del viaggio.<br>Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia (o l'intermediario assicurativo autorizzato) dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.<br>Il premio, comprensivo di imposte, una volta versato si intende interamente acquisito. |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>RIMBORSO</b> | È previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa in caso di inosservanza dei termini indicati per il pagamento del sinistro. |
|-----------------|---|

### Quando comincia la copertura e quando finisce?

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>DURATA</b>      | <p><b>MYCARE: VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA ALLA PERSONA E IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE</b><br/>La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.</p> <p><b>MYCARE: FAMIGLIA SICURA</b><br/>La copertura decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.</p> <p><b>MYMOBILITY: TRASFERIMENTO SICURO</b><br/>La copertura decorre dal giorno antecedente la partenza e termina con il rientro a domicilio.</p> <p><b>MYMOBILITY: RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b><br/>La copertura assicurativa decorre dall'inizio del viaggio ed è operativa per tutte le tappe o tratte in congiunzione del viaggio di andata.</p> <p><b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE – RIMBORSO PENALE</b><br/>La copertura decorre dalla data di emissione della polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.</p> |
| <b>SOSPENSIONE</b> | Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.  |

### Come posso disdire la polizza?

|  |   |
|--|---|
| <b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b> | Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.                          |
| <b>RISOLUZIONE</b>                       | Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto. |

### A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico con destinazione Italia.

### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b> | <p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> |
|----------------------------------|---|

|   |   |
|---|---|
|   | La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.   |
| <b>ALL'IVASS</b>  | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .   |
| <b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b> |   |
| <b>MEDIAZIONE</b>   | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).<br><br>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione. |
| <b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>   | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.<br><br>La negoziazione assistita non è obbligatoria.  |
| <b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>  | Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .   |

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

**“Globy Per l'Italia Plus”**  
Edizione Giugno 2020

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

**Indice**

DEFINIZIONI .....1

NORMATIVA COMUNE .....1

1. Operatività e decorrenza .....1

2. Validità territoriale .....1

3. Persone assicurabili .....1

4. Limiti di sottoscrizione .....1

5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie .....1

6. In caso di sinistro .....2

7. Rinvio alle norme di legge .....2

GARANZIE .....2

MY CARE .....2

AVVERTENZA .....2

1. Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e alla persona - Spese mediche .....2

1.1 Oggetto .....2

1.1.1 Consulenza Medica .....2

1.1.2 Assistenza in Viaggio .....2

1.1.3 Spese Mediche .....4

1.2 Decorrenza e operatività .....4

1.3 Esclusioni (ad integrazione dell’art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune) .....4

1.4 Disposizioni e limitazioni .....4

1.4.1 Assistenza alla persona e in viaggio .....5

1.4.2 Spese Mediche .....5

2. Famiglia Sicura – Assistenza al “parente” a casa e abitazione .....5

2.1 Oggetto .....5

2.2 Decorrenza e operatività .....5

3. Interruzione del viaggio .....5

3.1 Oggetto .....5

3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione .....6

MY MOBILITY .....6

4. Trasferimento Sicuro – Assistenza auto e moto .....6

4.1 Oggetto .....6

4.2 Decorrenza e operatività .....6

4.3 Disposizioni e limitazioni .....6

5. Ritardato arrivo a destinazione .....6

5.1 Oggetto .....6

5.2 Disposizioni e limitazioni .....6

5.3 Decorrenza e Operatività .....6

6. Spese di riprotezione del viaggio .....7

7. Annullamento Prenotazione – Rimborso penale .....7

7.1 Oggetto .....7

7.1.1 Annullamento Prenotazione – Rimborso penale .....7

7.2 Decorrenza e operatività .....7

7.3 Esclusioni (ad integrazione dell’art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune) .....8

7.4 Criteri di liquidazione e scoperto .....8

7.5 Validità .....8

8. OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO .....8

- 8.1 Viaggio Sicuro/Famiglia Sicura/Trasferimento Sicuro .....8
- 8.1.1 IN CASO DI NECESSITA' .....8
- 8.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO .....8
- 8.2 Interruzione del viaggio .....8
- 8.3 Ritardato arrivo a destinazione .....8
- 8.4 Spese di riprotezione del viaggio .....9
- 8.5 Annullamento Prenotazione – Rimborso penale .....9
- RIFERIMENTI IMPORTANTI .....9

# Globy® Per l'Italia Plus

## DEFINIZIONI

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Assicurato:</b>          | il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  |
| <b>Atto di terrorismo:</b>  | qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. |
| <b>Centrale Operativa:</b>  | la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.  |
| <b>Contraente:</b>          | il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.  |
| <b>Evento:</b>              | l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.  |
| <b>Epidemia:</b>            | una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio;   |
| <b>Familiare:</b>           | il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle- anche unilaterali (i.e. che abbiano in comune con l'Assicurato solo la madre o il padre), nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.  |
| <b>Franchigia/scoperto:</b> | la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.   |
| <b>Globy®:</b>              | il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.   |
| <b>Infortunio:</b>          | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.  |
| <b>Italia:</b>              | il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.   |
| <b>Pandemia:</b>            | un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio;   |
| <b>Quarantena</b>           | confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto;  |
| <b>Sinistro:</b>            | il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione;  |
| <b>Veicolo:</b>             | l'auto o la moto, di cui l'Assicurato ne abbia la disponibilità, immatricolati in Italia da non più di 10 anni;  |
| <b>Viaggio:</b>             | il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia verso una destinazione in Italia.  |

## NORMATIVA COMUNE

### 1. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per periodi, con un massimo comunque di **31 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 2. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione Italia.

### 3. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;

### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **31 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.

**4.2** La polizza deve essere stipulata contestualmente alla prenotazione del viaggio o alla conferma documentata dei servizi o, in caso di non contestualità, entro e non oltre 15 giorni di calendario precedenti la data di inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente, in caso di sinistro Globy® darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso, ad esclusione delle richieste di rimborso conseguenti all'annullamento della prenotazione.

### 5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;



- g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- o) malattie psichiche;
- p) suicidio o tentativo di suicidio;
- q) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- s) epidemie e pandemia, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Assistenza -Spese Mediche, Interruzione del Viaggio e Annullamento Prenotazione – rimborso penale;
- t) atto di terrorismo;
- u) quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Interruzione del Viaggio e Annullamento Prenotazione – rimborso penale.

## 6. In caso di sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

a) darne avviso:

- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro.

## 7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

**MyCare: Viaggio Sicuro** – assistenza alla persona e in viaggio - spese mediche / **Famiglia sicura** – assistenza al “parente” a casa / **Interruzione del viaggio** / **MyMobility: Trasferimento sicuro** – assistenza auto e moto / **Ritardato arrivo a destinazione** / **Spese di riprotezione del viaggio** / **Annullamento Prenotazione –rimborso penale**

## MyCare

**AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.**

### 1. VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA ALLA PERSONA E IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE

#### 1.1 Oggetto

##### 1.1.1 Consulenza Medica

**Globy®, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19, infortunio o ricovero dell'Assicurato, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

| PRESTAZIONE  | ITALIA |
|--|--------|
| <p><b>a) consulenza medica</b>, servizio di consulenza medica telefonica erogabile a distanza qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Inoltre sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste più adeguate al caso (vedi art. 1.4.1 lettera b).</p> <p>Ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte dell'Assicurato, la consulenza potrà essere effettuata anche in modalità videochiamata.</p> <p>La prestazione di Consulenza medica telefonica, anche in modalità videochiamata, è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato e non fornisce, in alcun caso, diagnosi e prescrizioni.</p> | SI     |
| <p><b>b) invio di un medico/ invio ambulanza</b> qualora ne fosse riscontrata l'effettiva necessità durante la Consulenza Medica. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di <b>pronto soccorso</b> più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.</p> <p><b>AVVERTENZA:</b> In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.</p>   | SI     |
| <p><b>c) consulenza medica specialistica telefonica</b> con un pediatra, geriatra, cardiologo, otorinolaringoiatra o ortopedico. La prestazione potrà essere erogata solo a seguito di una prima consulenza medica telefonica “non specialistica” (vedi “<b>Consulenza medica</b>”) che ne abbia individuato l'opportunità previa richiesta dell'Assicurato. La consulenza medica specialistica telefonica sarà erogata entro le 48 ore lavorative successive alla prima consulenza medica telefonica “non specialistica”.</p> <p>La prestazione di consulenza medica specialistica telefonica, basata sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato, non fornisce, in alcun caso, diagnosi e prescrizioni.</p>  | SI     |

##### 1.1.2 Assistenza in Viaggio

**Globy®, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| <b>d) trasporto sanitario</b> | SI |
|-------------------------------|----|

Edizione 062020 – Condizioni di Assicurazione Globy® Per l'Italia Plus - Pagina 2 di 9

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Globy® effettua il Trasporto Sanitario, previo accordo con i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario".</p> <p>Globy® non effettua il Trasporto Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio.</p> |  |
| <p><b>e) rientro dei familiari assicurati e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trasporto Sanitario organizzato da Globy® dell'Assicurato alla sua residenza</li> <li>Decesso dell'Assicurato</li> </ul> <p>Globy® organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul>   | <p>SI</p>  |
| <p>La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano entrambi assicurati e con un mezzo di trasporto tra aereo, treno, traghetto, auto a noleggio.</p>   | <p>SI,<br/>fino a € 1.200<br/>per evento</p>         |
| <p><b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità di occuparsi dei minori per ricovero o decesso dell'Assicurato, con lui in viaggio e assicurati.</p> <p>Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R o un'auto a noleggio, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio.</p> <p>Globy® tiene a proprio carico anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>le spese per un pernottamento dell'accompagnatore.</li> </ul>                 | <p>SI</p> <p>fino a € 300 per evento</p>             |
| <p><b>g) baby sitter</b> per prendersi cura dei minori in caso di ricovero dell'Assicurato;</p>  | <p>fino a € 500 per evento</p>                       |
| <p><b>h) viaggio di un familiare o di una persona designata</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>5 giorni in tutti gli altri casi.</li> </ul> <p>Globy® mette a disposizione un biglietto A/R o, se necessario, un'auto a noleggio</p> <p>e rimborsa le spese di soggiorno.</p>  | <p>SI</p> <p>fino a € 300 per evento</p>             |
| <p>In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE".</p>  | <p>SI</p>  |
| <p><b>i) rientro dell'Assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.</p> <p>Globy® organizza e prende a proprio carico le relative spese.</p>  | <p>SI</p>  |
| <p>La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.</p>  | <p>fino a € 1.000<br/>per evento</p>                 |
| <p><b>j) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le spese di trasporto</li> <li>le spese funerarie;</li> </ul>   | <p>SI</p> <p>fino a € 500 per le spese funerarie</p> |

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

| PRESTAZIONE   | ITALIA                                     |
|---|--|
| <p><b>k) rientro anticipato</b> dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, sempreché entrambi assicurati, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari non in viaggio dell'Assicurato.</p> <p>Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese.</p> | <p>SI, fino a € 300<br/>per assicurato</p> |
| <p><b>l) anticipo denaro</b>, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.</p>   | <p>SI fino a € 10.000<br/>per evento</p>   |
| <p><b>m) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b></p> <p>Globy® reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Restano a carico dell'Assicurato le relative spese legali.</p>  | <p>SI</p>                                  |
| <p>Globy®, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;</li> <li>l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.</li> </ul>       | <p>SI fino a € 10.000<br/>per evento</p>   |

Globy® anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.

Inoltre Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato:

|   |                           |
|---|---------------------------|
| n) <b>spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- per malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, o infortunio;</li> <li>- a seguito di furto o smarrimento dei documenti personali e/o di viaggio purché regolarmente denunciati alle Autorità locali.</li> </ul> Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché entrambi assicurati). | SI<br>fino a € 1.000      |
| <b>o) spese per soccorso e ricerche in mare e montagna.</b>   | SI, fino a € 1.000        |
| <b>p) rimborso delle spese telefoniche (traffico voce e dati in eccesso al proprio piano tariffario)</b> , utilizzate in caso di ricovero dell'Assicurato e sostenute per tutto il periodo della sua convalescenza.   | SI fino a € 50 per evento |

### 1.1.3 Spese Mediche (anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19)

| PRESTAZIONE<br>(i capitali indicati devono intendersi per persona e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)   | ITALIA   |
|---|--|
| <b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b><br>Globy®, preventivamente contattata, provvede:   |  |
| <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b><br>La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso<br>Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate <b>sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa</b> contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.<br>Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.   | SI<br>fino a € 10.000  |
| <b>A RIMBORSO</b><br>Inoltre, Globy® provvede, anche senza preventiva autorizzazione:   |  |
| <b>2) al rimborso del ticket sanitario eventualmente applicato dalla struttura di cura;</b><br><b>3) al rimborso delle spese farmaceutiche, esami diagnostici e per visite mediche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero se prevedono l'applicazione di un ticket sanitario (compreso il day hospital);<br><b>4) al rimborso di ogni altra spesa documentata utile</b> sostenuta dall'Assicurato o dai suoi famigliari per permettere una migliore assistenza durante la degenza ospedaliera dell'Assicurato. | SI<br>fino a € 5.000 per evento e cumulativamente per le prestazioni 2), 3) e 4) |
| <b>5) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti.</b>  | SI<br>fino a € 500   |

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune*)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.  
Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. 1.1.3 punto 1), in caso di:
    - ricovero ospedaliero, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
    - ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto con la Centrale Operativa, comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto all'art. 1.1.3 punti 2), 3) e 4);
  - b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico, disposizioni sanitarie o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
  - d) cure riabilitative;
  - e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
  - f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
  - g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
  - h) espanti e/o trapianti di organi;
  - i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
- Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
    - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
    - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto sanitario rifiutato;
  - l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

**Inoltre:****1.4.1 Assistenza alla persona e in viaggio**

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy® e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- c) la prestazione di Consulenza medica a distanza erogata in modalità videochiamata (definita all'art. 1.1.1 Consulenza Medica – lett. a) è effettuata tramite la piattaforma digitale alla quale l'Assicurato, previa accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo e dell'Informativa sulla privacy, potrà accedere mediante un link alla pagina web dedicata ricevuto tramite SMS e/o mail;
- d) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto;
  - in alternativa, autovettura a noleggio con cilindrata massima di 1.6 cc, compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le condizioni contrattuali stabilite dal punto di noleggio convenzionato.
- e) Globy® ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- f) Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- g) Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

**1.4.2 Spese mediche**

Globy® sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo;
- **anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19.**

**2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa****2.1 Oggetto**

**In caso di malattia improvvisa, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge e ai figli, o altro convivente (di seguito tutti definiti "parente"), purché risultanti da regolare certificazione, non in viaggio con l'Assicurato, Globy® tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

- a) **consulenza medica telefonica**, servizio di consulenza medica a distanza erogabile qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Inoltre sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste più adeguate al caso (vedi art. 1.4.1 lettera b).  
Ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte del parente, la consulenza potrà essere effettuata anche in modalità videochiamata.  
La prestazione di Consulenza medica telefonica, anche in modalità videochiamata, è basata su informazioni fornite a distanza dal parente. Pertanto, non fornisce diagnosi e prescrizioni.  
Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- b) **invio di un medico** al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del parente al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.  
**AVVERTENZA:** In caso di emergenza, il parente o chi per esso deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.
- c) **invio di una ambulanza**, qualora ne fosse riscontrata l'effettiva necessità durante la Consulenza Medica o su parere del medico curante, per il trasferimento del "parente" al più vicino Ospedale;
- d) **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. Globy®, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".  
Globy®, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti.  
I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";
- e) **trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Globy®, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione.  
Globy® provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300.

**2.2 Decorrenza e operatività**

La garanzia:

- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli e tutte le persone conviventi con l'Assicurato, sempreché residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

**3. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO****3.1 Oggetto**

Globy® rimborsa il *pro rata* del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio in caso di:

- a) **trasporto sanitario** dell'Assicurato;
- b) **rientro anticipato** a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa;
- c) **rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati**;
- d) **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (**inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19**). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;
- e) **decesso dell'Assicurato** durante il soggiorno. In questo caso Globy® rimborsa il *pro rata* agli eredi legittimi e/o testamentari.

**3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione**

- a) Globy® rimborsa il *pro rata* della sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli viaggio ed i costi di gestione pratica) dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio;
- b) ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno;
- c) **la garanzia opera anche qualora la malattia o il ricovero ospedaliero sia la conseguenza di epidemie o malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid- 19.**

**MyMobility****4 TRASFERIMENTO SICURO – Assistenza auto e moto****4.1 Oggetto**

Globy®, tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **intervento di un'officina mobile** per la riparazione sul luogo del fermo o **traino** alla più vicina officina attrezzata in caso di guasto o incidente del veicolo. Globy® tiene a proprio carico le relative spese fino a € 200;
- b) **spese di albergo** qualora:
- il veicolo debba essere immobilizzato presso l'autofficina per più di 48 ore;
  - guasto tecnico o incidente di qualunque altro mezzo di trasporto su cui viaggia l'Assicurato determini la sospensione temporanea del viaggio e la permanenza di almeno 6 ore presso una tappa intermedia;
- Globy® organizza il pernottamento sul posto e tiene a proprio carico le spese di alloggio e prima colazione fino a € 100 per notte per massimo 2 notti.
- c) **proseguimento del viaggio o rientro dei passeggeri compagni di viaggio** in caso di:
- furto del veicolo o se il veicolo debba essere immobilizzato presso l'autofficina per più di 48 ore;
  - guasto tecnico o incidente di qualunque altro mezzo di trasporto su cui viaggia l'Assicurato e diretto verso la destinazione finale, qualora il vettore responsabile sia oggettivamente impossibilitato a garantire la ripartenza entro 48 ore dall'evento.
- Globy, mette a disposizione di tutti i passeggeri compagni di viaggio un mezzo di trasporto alternativo per permettere loro di raggiungere la destinazione del viaggio o di ritornare al proprio domicilio, tenendo a proprio carico le relative spese fino a € 300.
- Globy organizza il proseguimento del viaggio o il ritorno con:
- auto sostitutiva**, di cilindrata massima di 1.6 cc, compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le condizioni contrattuali stabilite dal punto di noleggio convenzionato, Globy tiene a proprio carico le spese di noleggio per un massimo di due giorni consecutivi. Su richiesta dell'Assicurato, Globy mette a disposizione la propria rete convenzionata per consentire il prolungamento del noleggio a tariffe agevolate. Tutti i costi per noleggi superiori a due giorni restano a carico dell'Assicurato.
  - un **biglietto aereo, ferroviario o marittimo**.
- Globy, inoltre, provvede a:
- inviare un taxi** per raggiungere la sede della compagnia di autonoleggio o la stazione/aeroporto/ porto, tenendo a proprio carico le relative spese fino a € 100;
  - rimborsare le spese di **invio bagaglio** a destinazione o al domicilio fino a un massimo di € 100, qualora il mezzo sostitutivo non permetta il trasporto di tutti gli oggetti.
- d) **Rimborso spese di custodia** del "veicolo" immobilizzato a seguito di guasto o incidente e fino all'importo massimo di € 150;
- e) **Recupero del veicolo dopo le riparazioni.** Globy® mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo o ferroviario di sola andata o un'auto a noleggio per consentirgli di recuperare il veicolo riparato. Globy tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a un massimo di € 200;
- f) **Abbandono legale**  
Nel caso di guasto o incidente e qualora il valore commerciale del veicolo immobilizzato risulti inferiore al costo del trasporto Globy®, in accordo con l'Assicurato, provvede all'abbandono legale del veicolo sul posto, tenendo a proprio carico i relativi costi amministrativi ed organizzativi.

**4.2 Decorrenza e operatività**

La garanzia:

- decorre dal giorno antecedente a quello previsto per la partenza e termina con il ritorno a domicilio;
- è operante per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia da non più di 10 anni.

**4.3. Disposizioni e limitazioni**

In caso di guasto o incidente del veicolo:

- a) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto;
  - auto sostitutiva.

**5. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE****5.1 Oggetto**

Globy®, in caso di mancata fruizione di servizi per ritardato arrivo a destinazione dovuto a:

- incidente, guasto o furto del mezzo di trasporto durante il tragitto;
- ritardo aereo, ferroviario o marittimo.

rimborso, fino a un massimo di € 250 per assicurato e di € 1.000 per prenotazione, i costi già corrisposti dall'Assicurato e non altrimenti recuperabili per alloggio, biglietteria per eventi, escursioni.

Inoltre, entro il predetto massimale, Globy® rimborsa le spese di trasporto aggiuntive (ivi compreso il noleggio di veicoli) rese necessarie per raggiungere la destinazione.

**5.2 Disposizioni e limitazioni**

Globy effettua il rimborso a condizione che:

- sia stata attivata la prestazione "Trasferimento sicuro" oppure

- la prenotazione dei servizi, pagati e non goduti, sia avvenuta antecedentemente ad eventuali comunicazioni di ritardo o spostamenti dell'orario di partenza da parte del vettore.

### 5.3 Decorrenza e Operatività

La copertura assicurativa decorre dalla partenza del viaggio ed è operativa per tutte le tappe o tratte in congiunzione del viaggio di andata.

## 6. SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

### 6.1 Oggetto

Globy® rimborsa, fino a un massimo di € 250 per assicurato e di € 1.000 per prenotazione, i maggiori costi sostenuti per l'acquisto di biglietteria in sostituzione di quella non utilizzabile a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato all'aeroporto, al porto o alla stazione ferroviaria del luogo di partenza in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- Incidente al veicolo durante il tragitto verso l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria;
- blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche. Si precisa che non devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.5 *Esclusioni Comuni a tutte le garanzie – lett. f)*;
- tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga dell'art. 5 *Esclusioni Comuni a tutte le garanzie – lett. b)*.

## 7. ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE - RIMBORSO PENALE

### 7.1 Oggetto

#### 7.1.1. Annullamento Prenotazione - rimborso penale

Globy® rimborsa:

- la penale, esclusi i costi correlati ai pagamenti elettronici e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente, esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;
- Compagnie di Navigazione;
- Compagnie Ferroviarie;
- Strutture ricettive Alberghiere;
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche;
- piattaforme digitali di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line purché, in caso di sinistro, sia disponibile un documento che attesti le penali applicate e/o il mancato utilizzo del servizio prenotato;

- la caparra confirmatoria nel limite massimo della somma assicurata (esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:

- malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, infortunio o decesso:
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;
- licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato, trasferimento o sua nuova assunzione;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- furto dei documenti personali e/o di viaggio indispensabili per la partenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- avverse condizioni meteorologiche verificatesi nelle 24 ore antecedenti la partenza che causano la cancellazione dei servizi prenotati e necessari per raggiungere la destinazione del viaggio;
- intolleranza a seguito di vaccinazioni o all'assunzione di farmaci da parte dell'Assicurato, un familiare o un compagno di viaggio manifestatasi prima della data partenza e tale da comprometterla;
- servizio prestato nelle forze armate dall'Assicurato, un familiare o un compagno di viaggio nel caso siano sottoposti a riassegnazione o lo stato delle ferie personali venga modificato, con esclusione di eventi determinati da guerre o azioni disciplinari;
- servizi prestati dall'Assicurato, in qualità di primo soccorritore per professione, che gli impediscano di partire a causa di un disastro naturale, una crisi sanitaria o altre emergenze che richiedano la sua presenza durante le date del viaggio.

Sono compresi nel rimborso della penale anche:

- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- le tasse aeroportuali non rimborsabili;
- gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato;
- gli adeguamenti carburante addebitati successivamente alla data di emissione della polizza con il massimo del 10% del costo complessivo del viaggio originariamente assicurato.

Globy® rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato
- e, purché assicurato e presente nella medesima prenotazione:
- a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una prenotazione/transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per tutti i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

### 7.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dalla data di emissione della polizza, che deve essere stipulata contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi o, in caso di non contestualità, entro e non oltre 15 giorni di calendario precedenti la data di inizio del viaggio.

**7.3 Esclusioni** (ad integrazione dell'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie* della sezione *Normativa Comune*)

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a) cause non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c) fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;
- d) paura di volare e/o paura di viaggiare.

**7.4 Criteri di liquidazione e scoperto**

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b) con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
  - b.1) se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet **entro le ore 24:00** del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
    - **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
    - **15%** con il minimo di **€ 50** per tutte le altre cause che colpiscono direttamente l'Assicurato;
    - **30%** per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.
  - b.2) se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet dopo le ore 24:00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
    - **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
    - **35%** in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Globy® di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

**7.5 Validità**

7.5.1 La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- a) dall'agenzia di viaggio che ha effettuato la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio e da intermediari assicurativi autorizzati;
- b) contestualmente alla prenotazione del viaggio o alla conferma documentata dei servizi o, comunque, entro e non oltre 15 giorni di calendario precedenti la data di inizio del viaggio;
- c) a garanzia del costo complessivo del viaggio che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, le fees di agenzia, i visti, le tasse aeroportuali non rimborsabili e gli adeguamenti carburante già previsti alla data di prenotazione. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio. In caso di richiesta di rimborso della caparra, Globy® riconosce l'importo fino alla concorrenza della caparra confirmatoria assicurata.
- d) per un capitale massimo di **€ 2.000** per persona e **€ 10.000** per pratica.

7.5.2 La garanzia è operante per un'unica domanda di rimborso al verificarsi della quale decade. In caso di rinuncia al viaggio di una sola parte degli Assicurati, tutte le garanzie di polizza rimangono operative per i restanti Assicurati.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****8. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro** (vedi anche art. 6 della *Normativa Comune*)**8.1 VIAGGIO SICURO/FAMIGLIA SICURA/ TRASFERIMENTO SICURO****8.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ**

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

- **Viaggio Sicuro - Assistenza alla persona e in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero**
  - recapito temporaneo;
  - dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
  - recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.
- **Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa**
  - recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.
- **Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto**
  - dati identificativi del veicolo;
  - luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

**8.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO**

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

**8.2 INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) documentazione attestante la causa dell'interruzione;
- e) estratto conto di prenotazione, in copia;
- f) catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio.

**8.3 RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE**

L'Assicurato deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;

- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator, in copia;
- e) estratto conto di prenotazione, in copia;
- f) biglietti di eventi e escursioni non utilizzabili, in copia.

*Il Vettore Aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato.*

#### 8.4 SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- e) numero della presente polizza;
- f) dati anagrafici e recapito;
- g) conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
- h) nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;
- i) documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- j) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- k) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

#### 8.5 ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE – RIMBORSO PENALE

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve dare avviso a Globy® entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
  - b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
  - c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - d) documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
- ed anche successivamente:
- e) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
  - f) catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
  - g) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
  - h) estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del viaggio, in copia;
  - i) documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

#### RIFERIMENTI IMPORTANTI

☑ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 26609862  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità** :

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**  
Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.  
In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.



## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Codice fiscale
- Numero di cellulare
- Indirizzo email
- Età

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo dal soggetto al quale si è rivolto per l'emissione della polizza, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze. I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

## 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**9. In che modo può contattarci?**

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

**10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?**

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

